高機能メールアプリケーション



SCM 5 Gメール

メールの送信をCCで送ってしまったぁ~。間違えた・・・

「うっかり」の人的ミスでメール送信時に他人に個人情報※を開示送信、受信者間で共有してしまった。

※メールアドレス、個人名



複数のお客様等にメールを送る際にBCC設定で送信するところを間違えてTO,CC等で送信し個人情報開示してしまった。

メールアドレスを間違えて送信し大量の個人情報(氏名とメールアドレス)をばらまいてしまうことが頻繁に事故報告されています。日常的に起こってしまうミス、人的ミスと報告されてますがシステムで対応できないのでしょうか。

2019年11/1 - 12/16 時点の誤送信事故(開示情報)

| 発生日 | 発信者 | 地域 | 件数 | 発信者内容 | 漏洩情報 | 賠償金/件 |
|-------|-------------------|----|------|-------------------|---------|-------|
| 12/9 | 佐賀市観光協会 | 佐賀 | 10 | ふるさと納税返礼品発送業務 | 寄付者 | |
| 12/5 | 東京ガイダンス(株) | 東京 | 219 | 個別指導塾等 | 顧客 | |
| 11/25 | (株)ポジティブドリームパーソンズ | 東京 | 61 | ウェディング施設の企画・運営事業等 | 顧客 | |
| 11/22 | TBSテレビ | 東京 | 235 | テレビ放送 | 番組エキストラ | |
| 11/18 | スミリンビジネスサービス(株) | 東京 | 420 | 人材派遣業等 | 関係者 | |
| 11/17 | (株)Plasma | 東京 | 500 | 情報通信 | 参加希望者 | 1万円 |
| 11/15 | 近畿大学 | 大阪 | 409 | 大学 | イベント当選者 | |
| 11/14 | 日本診療放射線技師連盟 | 東京 | 167 | 診療放射線技師職 | 加入会員 | |
| 11/14 | (株)すららネット | 東京 | 1305 | オンライン学習 | 法人顧客 | |
| 11/12 | 奈良県「ジョブならnet」 | 奈良 | 344 | 就活支援サイト | 求職・雇用者 | |
| 11/11 | 新潟県 | 新潟 | 260 | セミナー案内(県内企業) | 県内企業 | |

https://cybersecurity-jp.com/news より抜粋

事故を発生させると

当事者に賠償対応が発生しております。(事例 500万円)

またホームページ上で状況説明、再発防止等を発表する必要があります。

発生内容を未公開の場合、当事者からの不信感が発生するかもしれません。

担当者も処罰対応になってしまいます。

操作ミス (BCC設定忘れ)を防ぐためにも複数の相手にメールを送信する際のシステム的な対応が急務です。

■ 裏面を御覧ください

SCM5Gメール機能の紹介



個別に発送

メール送信 「個別に発送 |機能



SCM5Gメール作成時画面

メール作成時に「個別に発送」送信がデフォルト設定となります。

複数のアドレスを選択しても送信時は同じ本文内容のメールを1通ずつ配信するサービスです。

操作忘れでメールアドレスを開示・誤送信することはありません。

※「個別に発送」をOFFすると通常メール同様にTo宛で複数者に送信が可能となります。

SCM5Gメール

メールは送受信サービスの「SCM5Gメール」は、高機能なウェブメールサービスです。

メール受信時

- ・未知のセキュリティ脅威にAI技術で対応
- ・メール受信アドレスのチェック(初受信のアドレス、発信国 案内等で可視化)
- ・メール受信被害時の損害保険付き 等

メール送信時

- ・メール誤送信防止
- ・メール開封チェック確認機能
- ・大容量メール送信等、様々な機能がついております。

ご利用いただくためには

SCM5Gメールをご利用いただくには、メールの送受信サーバをお預かりするサービスとなります。 現在、ご利用中のメール環境から移行する場合、DNS設定を行っていただく必要があります。

注意事項

本サービスは、レシーブガードサービスをご利用した際のモニターサービスです。

レシーブガードの料金でご利用が可能です。(月額 5,000円/10 IDより)

メール利用時はOutlook等のメールソフトを使いながら併用運用をお勧めいたします。



セキュ・ジャパン株式会社

013-0030

京都市右京区西院太田町23番地

お取合せ先: 075-321-1881 info@scmguard.jp ホームページ: www.secujapan.jp www.scmguard.jp